

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

CAFÉ CÉRET – SARL / EURL

Capital social : 1 000 €

Siège social : Mas Paillot, Zone Industrielle, 66400 Céret (Pyrénées-Orientales)

SIREN : 902 061 100

SIRET : 902 061 100 00019

TVA intracommunautaire : FR3902061100

Activité principale : Transformation du thé et du café (NAF 10.83Z)

1. Présentation de l'entreprise

Les présentes CGV sont émises par **CAFÉ CÉRET**, société à responsabilité limitée (ou EURL, selon les statuts à jour).

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits de café (grains, moulu, soluble, etc.) proposés par **CAFÉ CÉRET** à ses clients.

3. Champ d'application

- Les CGV s'appliquent à toutes les ventes effectuées via le site internet de **CAFÉ CÉRET**.
 - Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve avant toute commande.
 - **CAFÉ CÉRET** se réserve le droit de modifier les CGV ; les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.
-

4. Produits

- Les produits vendus sont ceux décrits sur le site au moment de la commande.
 - Les photographies, descriptions et couleurs sont indicatives ; des variations peuvent intervenir selon les lots et les profils de torréfaction.
-

5. Prix

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
 - Les frais de livraison éventuels sont précisés avant la validation de la commande.
 - En cas de modification de taxes (dont TVA), les prix pourront être ajustés en conséquence.
-

6. Commande

- La commande est passée sur le site internet.
 - Elle est considérée comme ferme à l'acceptation du paiement.
 - **CAFÉ CÉRET** se réserve le droit d'annuler ou refuser toute commande en cas de litige client, d'indisponibilité produit (rupture de stock) ou pour tout motif légitime.
-

7. Paiement

- Le paiement est exigible immédiatement à la commande.
 - **Modes de paiement acceptés** : *carte bancaire, virement bancaire, PayPal* [à confirmer/préciser].
 - En cas de paiement partiel/échelonné, les modalités doivent être prévues expressément.
-

8. Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.
 - **Délais indicatifs** : à préciser selon zones desservies (*France métropolitaine, DOM-TOM, UE, international*).
 - **Transfert des risques** : les produits voyagent aux risques du destinataire à compter de la remise au transporteur.
-

9. Rétractation – Retours – Remboursements

Conformément au Code de la consommation :

- Le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans motif ni pénalités, à l'exception des **frais de retour** lorsqu'ils s'appliquent.
 - Les produits doivent être retournés **dans leur emballage d'origine**, en parfait état, **non ouverts** (sauf ouverture d'essai permise par la réglementation).
 - En cas de rétractation, **CAFÉ CÉRET** rembourse tous les paiements reçus, **y compris** les frais de livraison standard, dans un délai maximal de **14 jours** à compter de l'information de la décision de se rétracter.
 - Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf produit défectueux ou erreur de livraison.
-

10. Garanties – Conformité

- Les produits bénéficient de la **garantie légale de conformité** et de la **garantie contre les vices cachés**.
 - En cas de non-conformité ou de défaut, le Client doit informer **CAFÉ CÉRET** dans les meilleurs délais ; un échange ou un remboursement pourra être proposé selon les cas.
-

11. Responsabilité

- **CAFÉ CÉRET** ne saurait être responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un stockage inadapté des produits.
 - En cas de **force majeure**, les obligations de **CAFÉ CÉRET** sont suspendues pendant la durée de l'événement.
-

12. Propriété intellectuelle

- Les contenus du site (textes, images, marques, logos, etc.) sont la propriété de **CAFÉ CÉRET** ou de ses partenaires.
 - Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée est interdite.
-

13. Données personnelles

- **CAFÉ CÉRET** collecte les données nécessaires à la gestion des commandes, au service client et à la facturation.
 - Les données sont traitées conformément au **RGPD** et à la réglementation française en vigueur.
 - Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité.
 - **Contact RGPD** : *adresse email et/ou postal à compléter.*
-

14. Force majeure

- Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.
- En cas de survenance d'un tel cas, les obligations des parties sont suspendues pendant sa durée.

15. Loi applicable – Litiges

- Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.
- En cas de litige, les parties rechercheront une **solution amiable** avant toute action judiciaire.
- À défaut d'accord, les **tribunaux compétents** seront ceux du **lieu du siège social** de **CAFÉ CÉRET**, sous réserve des dispositions légales impératives contraires (notamment pour les consommateurs).

16. Acceptation

En validant sa commande, le Client déclare accepter expressément et sans réserve les présentes **Conditions Générales de Vente**.

Informations complémentaires à compléter

- URL du site marchand : *à compléter*
- Service client : *email, téléphone, horaires*
- Détails des modes et frais de livraison par zone : *à compléter*
- Procédure de retour (adresse, RMA, formulaire) : *à compléter*
- Politique de cookies et de confidentialité : *lien interne/section dédiée*